Privatlivspolitik og cookies – birtefys.dk

Del 1: Privatlivspolitik

Gældende fra den 4. November 2026. Her kan du læse, hvilke personoplysninger vi behandler, når du er klient i klinikken, deltager på et ChainWork-kursus, tilmelder dig vores nyhedsbrev eller kontakter os. Når du blot besøger hjemmesiden, indsamler vi ingen personoplysninger om dig.

1. Dataansvarlig

Birte Andersen Fysioterapi & Sport CVR-nr. 20373091 SG Huset, Ryttervej 70, 5700 Svendborg
birteand.fys@gmail.com · 20 66 98 70

Har du spørgsmål til, hvordan vi behandler dine oplysninger, er du velkommen til at kontakte os.

2. Hvad vi indsamler og hvorfor

Når du	Oplysninger	Formål	Retsgrundlag	Opbevaring
Kontakter os på mail, telefon eller via formular	Navn, kontaktoplysninger og din besked	At besvare din henvendelse	Vores legitime interesse i at svare dig (art. 6, stk. 1, litra f)	Slettes, når henvendelsen er afsluttet, senest efter [12 måneder]
Booker tid eller holdtræning	Navn, kontaktoplysninger, CPR-nr. og tidspunkt	At planlægge din behandling	Aftale med dig (art. 6, stk. 1, litra b)	Som journalen, se næste række
Bliver behandlet i klinikken	Helbredsoplysninger, undersøgelsesfund, behandling og forløb	At føre patientjournal, som vi har pligt til	Lovkrav i autorisationsloven og journalførings-bekendtgørelsen (art. 6, stk. 1, litra c, og art. 9, stk. 2, litra h)	Mindst 5 år fra seneste notat i journalen
Tilmelder dig et ChainWork-kursus	Navn, kontakt-oplysninger, arbejdsplads, fakturerings-oplysninger, CVR-nr. og betalingsform	At administrere kurset, sende praktisk information og fakturere	Aftale med dig (art. 6, stk. 1, litra b) og bogføringsloven (art. 6, stk. 1, litra c)	Kursusoplysninger: 2 år efter kurset. Fakturaer: 5 år efter regnskabsårets udløb
Skriver dig på venteliste eller	Navn og mail	At give dig besked om	Din anmodning (art. 6, stk. 1, litra b)	Slettes, når kurset eller webinaret er

Når du	Oplysninger	Formål	Retsgrundlag	Opbevaring
tilmelder dig et webinar		ledige pladser eller sende webinarlink		afholdt, medmindre du også tilmelder dig nyhedsbrevet
Tilmelder dig nyhedsbrevet	Navn, mail, og om du åbner og klikker i nyhedsbrevet	At sende dig fagligt indhold og nyheder om kurser	Dit samtykke (art. 6, stk. 1, litra a)	Indtil du afmelder dig

Kursusdeltagere faktureres via Terapeut Booking. Dine kontakt- og faktureringsoplysninger opbevares derfor i Terapeut Booking og bruges kun til fakturering. Som kursusdeltager oprettes du ikke med en patientjournal.

Du kan altid afmelde nyhedsbrevet via linket nederst i hver mail. Afmelder du dig, sletter vi dine oplysninger fra listen.

Det er frivilligt at give os oplysninger. Uden dem kan vi dog ikke behandle dig, tilmelde dig et kursus eller sende dig nyhedsbrevet.

3. Patientcases i undervisningen

Vi bruger ikke klienters personoplysninger i markedsføring eller undervisning. Indgår en case i undervisningen, er den anonymiseret, så ingen kan genkende personen.

4. Hvem vi deler dine oplysninger med

Vi sælger aldrig dine oplysninger. Vi bruger en række leverandører, der behandler oplysninger på vores vegne (databehandlere). De må kun bruge oplysningerne efter vores instruks, og vi har indgået databehandleraftaler med dem.

- Simply.com – drift af hjemmesiden
- WPForms – formularer på hjemmesiden
- Klaviyo – mails til kursister, venteliste og nyhedsbrev
- Terapeut Booking – booking, patientjournal og fakturering af kursusdeltagere
- Google (Gmail) – mailkorrespondance
- Zoom – afholdelse af webinarer

Oplysninger fra din journal deler vi kun med andre, fx din læge, en kommune eller et forsikringsselskab, når du har givet samtykke, eller når loven kræver det. Vores revisor kan få adgang til fakturaer.

Deltager du i holdets Facebook-gruppe, er Meta selvstændigt dataansvarlig for de oplysninger, du deler i gruppen.

5. Overførsel til lande uden for EU

Klaviyo, Google og Zoom har hovedsæde i USA. Oplysninger kan derfor blive overført til USA. Overførslen sker på grundlag af EU-U.S. Data Privacy Framework eller EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser.

6. Sikkerhed

Vi beskytter dine oplysninger mod uberettiget adgang, tab og misbrug. Patientjournaler opbevares i et journalsystem med adgangskontrol og logning. Kun dem, der har brug for oplysningerne i deres arbejde, har adgang til dem.

7. Dine rettigheder

Du har ret til at:

- få indsigt i de oplysninger, vi har om dig
- få rettet forkerte oplysninger
- få slettet dine oplysninger, når vi ikke længere har pligt eller grund til at opbevare dem
- få begrænset behandlingen af dine oplysninger
- gøre indsigelse mod behandling, der bygger på vores legitime interesse
- få udleveret de oplysninger, du selv har givet os, i et almindeligt format (dataportabilitet)
- trække dit samtykke tilbage, fx til nyhedsbrevet. Det påvirker ikke behandling, der er sket, før du trak det tilbage.

Patientjournaler kan ikke slettes før opbevaringsperioden er udløbet, fordi vi har pligt til at opbevare dem. Du kan altid få indsigt i din journal.

Vil du bruge dine rettigheder, så skriv til birteand.fys@gmail.com.

8. Klage

Er du utilfreds med, hvordan vi behandler dine oplysninger, kan du klage til Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, dt@datatilsynet.dk, datatilsynet.dk. Vi vil gerne høre fra dig først, så vi kan forsøge at løse det.

9. Ændringer

Vi opdaterer politikken, når vores behandling af persondata ændrer sig. Den nyeste version ligger altid på birtefys.dk.

Del 2: Cookiepolitik og cookiebanner

Cookiepolitik

En cookie er en lille tekstfil, som gemmes på din computer, telefon eller tablet, når du besøger hjemmesiden.

Vi bruger cookies, der er nødvendige for, at hjemmesiden fungerer, fx til at huske dit valg i cookiebanneret. Dem kræver vi ikke samtykke til.